



## BusinessObjects™ Edge kasvavan Expert ASA:n tukena

”Nykyisin aikaa menee muutama minuutti siihen, mihin ennen kului useita työtunteja.”

Jarkko Lehtismäki, tietohallintopäällikkö,

Expert ASA

### PERUSTIEDOT

- Expert ASA on osa Pohjoismaissa ja Baltiassa toimivaa Expert AS -ketjua, joka myy kodintekniikkaa kuluttajille ja yrityksille. Ketju kuuluu kodintekniikan markkinoiden kärkeen Suomessa, Norjassa, Ruotsissa, Tanskassa ja Virossa.
- Myymälöitä on yhteensä lähes tuhat.
- Expert ASA:n vuosimyynti on yli 120 miljoonaa euroa, ja yrityksellä on tällä hetkellä 21 myymälää ja työntekijöitä yli 250.
- Yhtiö on Suomessa edelleen 49-prosenttisesti kotimaisessa perheomistuksessa.
- Expert ASA Oy kuuluu kauppiajäsenenä Expert Finland -kauppaosuuskuntaan sen suurimpana jäsenliikkeenä.

### Internet-sivusto

- [www.expertasa.fi](http://www.expertasa.fi)

### Pääasiallinen haaste

- Raportoinnin yhtenäistäminen yrityksen kasvun vuoksi

### Projektin tavoitteet

- Yksi ratkaisu, joka kattaa kaikki toimipisteet
- Tavoitteena selkiyttää toiminnan ohjausta

### Ratkaisu ja palvelut

- BusinessObjects Edge
- BusinessObjects Edge Professional 3.0

### Miksi valittiin SAP-ratkaisu

- Käyttöominaisuudet kustannustehokkaiseen hintaan

### Käyttöönnotot

- Syksyllä 2008 BusinessObjects Edge on ollut käytössä vuoden ajan.

- Uusi versio BusinessObjects Edge Professional 3.0 pian käyttöön
- SAP ERP suunnitteilla 5 - 6 vuoden sisään
- Expert ASA mahdollisesti konserninsa SAP CRM -pilotiksi.

### Pääasialliset edut

- Raportoinnin selkiytyminen
- Toiminnan tehokkuuden kasvaminen säästyneiden työtuntien myötä
- Tuotteen visuaaliset käyttöominaisuudet

### Kumppani

- Moonsoft Oy

### Tietokanta

- MS SQL 2005

### Laitteisto

- HP Proliant DL380 G5 server

### Käyttöjärjestelmä

- Windows 2003 server



# BUSINESSOBJECTS™ EDGE KASVAVAN EXPERT ASA:N TUKENA

Expert ASA on Suomen nopeimmin kasvava kodintekniikkakaupan ketju, jonka toiminnan koordinointi- ja raportointityökaluilta vaaditaan paljon. Expert ASA:n kasvun tukena on jo vuoden ajan ollut BusinessObjects Edge -ratkaisu.

BusinessObjects Edge -raportointisovelluksen avulla Expert ASA on vähentänyt kustannuksiaan ajansäästönsä myötä ja yhtenäistänyt koko organisaationsa raportointikäytännöt. Expert ASA:n vuosimyynni on yli 120 miljoonaa euroa, ja yrityksellä on tällä hetkellä 21 myymälää. Aikaisemmin raportointikäytännöt vaihtelivat eri myymälöiden välillä. Nopeasti kasvaneella yrityksellä oli tarve helpottaa organisaation sisäistä viestintää ja koordinoitua. Ratkaisuksi haettiin sovellusta, johon on paketoitu järkevää määrää yksittäisiä komponentteja kohtuulliseen hintaan. BusinessObjects Edge vastasi myyntiorganisaation tarpeita.

Expert ASA:n tietohallintopäällikkö **Jarkko Lehtismäen** mukaan organisaatiossa voidaan nyt tuottaa BusinessObjects Edge -ratkaisulla räätälöityjä ja ilmeeltään yhtenäisiä raportteja.

"Myyntiorganisaation ohjauksessa on tärkeää, että eri toimipisteiden työntekijät pystyvät tuottamaan keskenään vertailukelpoisia raportteja. Ennen työntekijät tekivät raportteja taulukkolaskentaohjelmilla, joten kaikki dokumentit olivat keskenään erilaisia ja siksi hankalasti vertailtavia", tietohallintopäällikkö Lehtismäki kertoo.

## Myyntiorganisaatiossa nopeus on valttia

Hektisessä toimintaympäristössä nopea reagointi tuo liiketoiminnallista etua. Kassajärjestelmän lisäksi raportoitavaa tietoa tulee myös muualta yrityksestä, joten keskitetty raportointi-

"Nyt voimme seurata tietyn avaintuotteen myyntiä valitun ajanjakson sisällä niin, ettei tietoa tarvitse hakea eri lähteistä."

Jarkko Lehtismäki, tietohallintopäällikkö, Expert ASA

järjestelmä on nopeuttanut yrityksen sisäistä kommunikointia. Tehokkuus näkyy myös loppuasiakkaalle parempana palvelun laatuina.

"Ratkaisu sopisi myös pienemmille yrityksille, joilla on paljon raportoitavaa ja joiden liiketoiminnan luonteeseen liittyy nopeita muutoksia. Esimerkiksi nyt voimme seurata tietyn avaintuotteen myyntiä valitun ajanjakson sisällä niin, ettei tietoa tarvitse hakea eri lähteistä. Sovellus on maksanut itsensä takaisin ajansäästönsä. Nykyisin aikaa menee muutama minuutti siihen, mihin ennen kului useita työtunteja", Lehtismäki sanoo.

Laadukkaat ja visuaaliset raportit ovat tärkeitä esimerkiksi palavereissa tavarantoimittajien kanssa, kun halutaan perustella, miksi Expert ASA on oikea jakelukanava heidän tuotteilleen. Lehtismäen mukaan raporttien työstäminen ja käyttäminen BusinessObjects Edge -järjestelmällä ei vaadi erityisiä IT-taitoja.

"Aikaisemmin, kun tarvitsimme erityislanteissa vaativampia raportteja, maksoimme IT-yrityksille siitä, että he tekivät räätälöidyn raportin johonkin sovellukseemme, mutta nykyisin

voimme tehdä kaiken itse. Muutoksesa pitää pysyä mukana. Jos aina pitää käynnistää ja viedä läpi IT-projekti, on hidasta ja kallista käyttää ulkopuolista apua", Lehtismäki kertoo.

## Uusin versio BusinessObjects Edge Professional 3.0 pian käyttöön

Raportointisovellus on saanut Expert ASA:n työntekijöiltä paljon positiivista palautetta käyttöominaisuuksien monipuolisuudesta ja helppokäyttöisyydestä. "Kun joku kerran näyttää, miten sovellusta käytetään, niin jatkossa sen osaa jo itse", Lehtismäki toteaa.



Vaikka edellisen version potentiaalia ja erityisominaisuuksia on vielä hyödyntämättäkin, otetaan Expert ASA:ssa pian käyttöön uusi BusinessObjects Edge Professional 3.0.

”Ensitutustumisen perusteella vaikuttaa siltä, että siinä on mielenkiintoisia uusia ominaisuuksia, kuten Flash-komponentteja, joilla saadaan esityksiin entistäkin enemmän näyttävyyttä”, Lehtismäki kertoo.

Edellisen version käyttöönotto oli helppoa ja nopeaa, ja se sujui valmiilla asetuksilla omin voimin. Tuotteen jälleenmyyjä Moonsoft Oy oli implementoinnissa hyvin tukena ja vastasi tarvittaessa kaikkiin kysymyksiin. Suomalainen Moonsoft on tietokoneohjelmistojen konsultoivaan myyntiin ja ohjelmistoihin liittyviin palveluihin erikoistunut yritys. Moonsoft auttaa löytämään sopivat ratkaisut erikokoisille yrityksille, oppilaitoksille ja julkishallinnon tarpeisiin.

Business Objects kuuluu SAP-konserniin, ja Expert AS -konsernilla on jo Norjassa käytössä SAP ERP -ratkaisu. Suomessa SAP ERP -ratkaisu on suunniteltu otettavaksi käyttöön lähivuosina. Suunnitteilla on myös, että Expert ASA tulisi pilotoimaan SAP CRM -sovelluksen.

”Kun joku kerran näyttää, miten BusinessObjects Edge -ratkaisua käytetään, niin jatkossa sen osaa jo itse.”

**Jarkko Lehtismäki**, tietohallintopäällikkö,  
Expert ASA

08/11

©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.